



# ຮັບສະໝັກ ເພື່ອນຮ່ວມງານ

ຮ່ວມເປັນສ່ວນໜຶ່ງ ສູ່ຄວາມສໍາເລັດກັບພວກເຮົາ

**ຕໍາແໜ່ງ ພະນັກງານສັນຍາຈ້າງ Call Center ຈໍານວນ 10 ຕໍາແໜ່ງ**  
**ປະຈໍາ ກະ/ຜຽນທີ 01 ແລະ 02 ຈໍານວນ 04 ຕໍາແໜ່ງ (ກະ/ຜຽນ ລະ 02 ຄົນ)**  
**ກະ/ຜຽນທີ 03 ຈໍານວນ 06 ຕໍາແໜ່ງ**

**ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ** ເປັນທະນາຄານທີ່ມີຄວາມມຸ່ງໝັ້ນໃນການສ້າງປະໂຫຍດ ແລະ ອໍານວຍຄວາມສະດວກໃນການເຮັດທຸລະກໍາ ທາງດ້ານການເງິນໃຫ້ແກ່ລູກຄ້າ ໂດຍໄດ້ມີການພັດທະນາບັນດາ ຜະລິດຕະພັນທາງການເງິນໃຫ້ມີຄວາມປອດໄພ ແລະ ທັນສະໄໝທຽບເທົ່າລະດັບສາກົນ. ປະຈຸບັນ ທຄຕລ ມີ **20** ສາຂາ ແລະ ຫຼາຍກວ່າ **90** ໜ່ວຍບໍລິການທົ່ວປະເທດ. ພວກເຮົາມີຄວາມຍິນດີ ແລະ ຕ້ອງການເພື່ອນຮ່ວມງານຈໍານວນໜຶ່ງ ເພື່ອ ເຂົ້າມາຮ່ວມສ້າງສາ ແລະ ພັດທະນາ ທຄຕລ ໃຫ້ມີຄວາມກ້າວໜ້າ ແລະ ເຕີບໃຫຍ່ໄປພ້ອມໆກັນ.

**ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ ສໍານັກງານໃຫຍ່ ມີຄວາມຕ້ອງການຮັບ  
 ພະນັກງານສັນຍາຈ້າງຂະແໜງບໍລິການອອນລາຍ (Call Center), ດັ່ງມີລາຍລະອຽດລຸ່ມນີ້:**

- ❖ **ຕໍາແໜ່ງ: ພະນັກງານສັນຍາຈ້າງຂະແໜງບໍລິການອອນລາຍ (Call Center) ຈໍານວນ 10 ຕໍາແໜ່ງ**
  - **ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຫຼັກ**
    - ຮັບຂໍສະເໜີຂອງລູກຄ້າທີ່ຕິດພັນກັບການນໍາໃຊ້ຜະລິດຕະພັນຕ່າງໆ ຂອງ ທຄຕລ
    - ແນະນໍາ ແລະ ອະທິບາຍລູກຄ້າໃຫ້ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາເບື້ອງຕົ້ນຜ່ານ BCEL One Application ດ້ວຍຕົນເອງ ຕາມຂັ້ນຕອນໃນ Application
    - ແກ້ໄຂບັນຫາໃຫ້ກັບລູກຄ້າຜ່ານຊ່ອງທາງ Call Center 1555 ແລະ OneCare Chat ຕາມສິດທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ
    - ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນໆ ຕາມການຈັດຕັ້ງມອບໝາຍໃຫ້
  - **ມາດຖານເງື່ອນໄຂຂອງຜູ້ສະໝັກ**
    - ເພດ **ຊາຍ**
    - ສະຖານະ **ໂສດ**, ອາຍຸບໍ່ເກີນ 30 ປີ
    - ລະດັບການສຶກສາ: **ຈົບຊັ້ນກາງ, ຊັ້ນສູງ ຫຼື ປະລິນຍາຕີ**, ໃນສາຂາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກງານທະນາຄານເຊັ່ນ: ສາຂາບໍລິຫານທຸລະກິດ, ການເງິນ-ການທະນາຄານ, ເສດຖະສາດ ແລະ ການຕະຫຼາດ
    - ມີມະນຸດສໍາພັນດີ, ມີທັກສະໃນການສື່ສານ
    - ມີຄວາມຮູ້ກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນ ຂອງ ທຄຕລ ເປັນຢ່າງດີ
    - ມີທັກສະໃນການນໍາໃຊ້ເຄື່ອງມືເທັກໂນໂລຢີຕ່າງໆ ຢ່າງຄ່ອງແຄ້ວ
    - ສາມາດ ແລະ ມີຄວາມສະໝັກໃຈເຮັດວຽກເປັນກະ (Shift)
    - ມີຄວາມຮູ້ ພາສາຕ່າງປະເທດໃດໜຶ່ງ (**ພາສາອັງກິດ, ພາສາຈີນ ຫຼື ພາສາຫວຽດນາມ**) ໃນລະດັບດີ

● **ຄຸນລັກສະນະເພີ່ມຕື່ມຂອງຜູ້ສະໝັກ**

- ຜູ້ສະໝັກຕ້ອງເປັນຄົນສັນຊາດລາວ, ມີສຸຂະພາບແຂງແຮງດີ
- ມີຄວາມຊື່ສັດບໍລິສຸດ, ມະນຸດສຳພັນດີ, ບຸກຄະລິກວ່ອງໄວທ້າວຫັນ ແລະ ອິດທິນ
- ລະອຽດຮອບຄອບ, ມີລະບຽບວິໄນ ແລະ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບສູງ, ມີຄວາມສາມັກຄີ, ສາມາດເຮັດວຽກເປັນທີມໄດ້
- ບໍ່ເຄີຍກະທຳຄວາມຜິດໂດຍເຈດຕະນາທີ່ຜິດກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ ຫຼື ຢູ່ໃນຂັ້ນຕອນການດຳເນີນຄະດີໃດໜຶ່ງ, ບໍ່ເຄີຍຖືກໄລ່ອອກ ຫຼື ປະລະໜ້າທີ່ຈາກອົງກອນໃດໜຶ່ງມາກ່ອນ
- ສາມາດເຮັດວຽກພາຍໃຕ້ຄວາມກົດດັນ, ກົງຕໍ່ເວລາ ແລະ ມີຄວາມເສຍສະຫຼະ. ມີໃຈຮັກໃນວຽກງານບໍລິການ, ວຽກງານທະນາຄານ ແລະ ວຽກງານທີ່ການຈັດຕັ້ງມອບໝາຍໃຫ້

❖ **ຮູບແບບການຈ້າງງານ**

- **ເປັນພະນັກງານສັນຍາຈ້າງແບບມອບເໝົາ (ເຊັນສັນຍາປີຕໍ່ປີ)**

- ເຮັດວຽກເປັນກະ/ຜຽນ (Shift) ໂດຍມີ 3 ຜຽນ (ສາມາດເລືອກກະ/ຜຽນທີ່ຕົນສົນໃຈ ໂດຍ ຜູ້ສະໝັກ 01 ຄົນ ສາມາດເລືອກໄດ້ 01 ຜຽນເທົ່ານັ້ນ), ດັ່ງນີ້:

1. ຜຽນທີ 1 ເລີ່ມແຕ່ເວລາ 08:00-16:00 ໂມງ,
2. ຜຽນທີ 2 ແມ່ນ 12:00-20:00 ໂມງ ແລະ
3. ຜຽນທີ 3 ປະຈຳການ 20:00-08:00 ໂມງ

- ກະ/ຜຽນທີ 01 ແລະ 02 ຮັບ 04 ຕຳແໜ່ງ (ກະ/ຜຽນ ລະ 02 ຄົນ), ສ່ວນ ກະ/ຜຽນທີ 03 ຈຳນວນ 06 ຕຳແໜ່ງ.

✚ **ວິທີສະໝັກວຽກ:** ຜູ້ທີ່ມີຄວາມສົນໃຈທີ່ຈະສະໝັກວຽກໃນຕຳແໜ່ງດັ່ງກ່າວແມ່ນໃຫ້ອ່ານລາຍລະອຽດ ແລະ ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນການສະໝັກວຽກດັ່ງລຸ່ມນີ້:

- I. ເຂົ້າໄປປະກອບແບບຟອມສະໝັກທາງອອນລາຍໄດ້ທີ່ ເວັບໄຊຂອງ ທຄຕລ [www.bcel.com.la](http://www.bcel.com.la) > ສະໝັກວຽກ > ສະໝັກວຽກ Call Center ກັບ BCEL > ຈາກນັ້ນປະກອບຂໍ້ມູນຂອງຕົນລົງແບບຟອມ.
- ສຳລັບການປະກອບຂໍ້ມູນຂອງຜູ້ສະໝັກລົງໃນແບບຟອມ ຕ້ອງລະບຸທຸກຂໍ້ມູນໃຫ້ຄົບຖ້ວນຕາມແບບຟອມກຳນົດ ໂດຍສະເພາະອີເມວ ແລະ ເບີໂທຂອງຜູ້ສະໝັກຈະຕ້ອງເປັນອີເມວ ແລະ ເບີໂທທີ່ນຳໃຊ້ປະຈຸບັນ ແລະ ເປີດນຳໃຊ້ປົກກະຕິ.
- **ເອກະສານທີ່ມີຄວາມຈຳເປັນໃນເບື້ອງຕົ້ນທີ່ຕ້ອງປະກອບລົງໃນແບບຟອມສະໝັກອອນລາຍມີ:** **(ເອກະສານຕ້ອງເປັນຮູບແບບຟາຍ PDF ເທົ່ານັ້ນ)**
  1. ເອກະສານຢັ້ງຢືນຕົວຕົນ (ບັດປະຈຳຕົວ, ສຳມະໂນຄົວ ຫຼື Passport) ຢ່າງໃດຢ່າງໜຶ່ງ ທີ່ຍັງບໍ່ໝົດອາຍຸນຳໃຊ້
  2. ໃບປະກາດວິຊາສະເພາະ ແລະ ໃບຄະແນນ
  3. ໃບຢັ້ງຢືນການເຂົ້າຮ່ວມການຝຶກອົບຮົມທັກສະດ້ານຕ່າງໆ ທີ່ເຫັນວ່າກ່ຽວຂ້ອງກັບໜ້າວຽກ **(ຖ້າມີ)**
  4. ໃບຢັ້ງຢືນລະດັບພາສາຕ່າງປະເທດໃດໜຶ່ງ ເຊັ່ນ: ພາສາອັງກິດ, ພາສາຈີນ ຫຼື ພາສາຫວຽດນາມ ແລະ ອື່ນໆ **(ຖ້າມີ)**
- ສ່ວນເອກະສານອື່ນໆທີ່ລະບຸ **ຂ້າງລຸ່ມນີ້** ແມ່ນບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງອັບໂຫຼດລົງແບບຟອມ **ຊຶ່ງຜູ້ສະໝັກຈະໄດ້ປະກອບມາພາຍຫຼັງ ຖ້າຫາກຜ່ານການຄັດເລືອກໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງແລ້ວ.**
- ເອກະສານການປະກອບການສະໝັກທີ່ຕ້ອງມາຍື່ນກັບ ພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ ໃນພາຍຫຼັງ **ສຳລັບຜູ້ທີ່ຜ່ານການຄັດເລືອກ ປະກອບມີ:**
  1. ຟອມສະໝັກງານ ຂອງ ທຄຕລ (ດາວໂຫຼດໄດ້ທີ່ເວັບໄຊ ທຄຕລ [www.bcel.com.la](http://www.bcel.com.la))
  2. ຊີວະປະຫວັດເປັນເພົາ 3-4 ໜ້າ (ສະບັບຕົ້ນຈຳກາແດງ ແລະ ບໍ່ເກີນ 3 ເດືອນ).
  3. ຮູບຖ່າຍ 3x4 ຈຳນວນ 03 ໃບ (ຖ່າຍບໍ່ເກີນ 3 ເດືອນ).
  6. ສຳເນົາໃບປະກາດມໍ່ປາຍ.
  7. ໃບກວດສຸຂະພາບ (ສະບັບຕົ້ນຈຳກາແດງ ແລະ ບໍ່ເກີນ 6 ເດືອນ).
  8. ໃບຢັ້ງຢືນຄ້ຳປະກັນ (ສະບັບຕົ້ນຈຳກາແດງ ແລະ ບໍ່ເກີນ 3 ເດືອນ).

4. ສໍາເນົາບັດປະຈຳຕົວ ຫຼື Passport ແລະ ສໍາມະໂນຄົວ.
5. ສໍາເນົາໃບປະກາດວິຊາສະເພາະ ແລະ ໃບຄະແນນ (ໃຫ້ຖືສະບັບຕົ້ນມາພ້ອມ).
9. ໃບແຈ້ງໂທດ (ສະບັບຕົ້ນຈໍາກາດແດງ ແລະ ບໍ່ເກີນ 3 ເດືອນ).
10. ໃບຢັ້ງຢືນທີ່ຢູ່ (ສະບັບຕົ້ນຈໍາກາດແດງ ແລະ ບໍ່ເກີນ 3 ເດືອນ)

II. ຜູ້ສະໝັກທີ່ໄດ້ປະກອບຂໍ້ມູນຕ່າງໆໃນແບບຟອມສະໝັກທາງອອນລາຍ ສໍາເລັດ ແລະ ຄົບຖ້ວນ ຈະໄດ້ຮັບອີເມວແຈ້ງຈາກ ທຸກຄຳ ແຕ່ຖ້າຜູ້ສະໝັກທີ່ບໍ່ໄດ້ຮັບການແຈ້ງ ຈາກ ທຸກຄຳ ແມ່ນໝາຍເຖິງການສະໝັກບໍ່ສໍາເລັດ ຫຼື ລະບົບມີການ Reject ອັດຕະໂນມັດ ຊຶ່ງສາມາດຕິດຕໍ່ສອບຖາມເພີ່ມຕື່ມໄດ້ກັບພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານຕາມລາຍລະອຽດຂໍ້ທີ VI.

III. ຜູ້ສະໝັກ 01 ຄົນ ສາມາດສະໝັກໄດ້ 01 ກະ/ຜຽນ ເທົ່ານັ້ນ, ຫາກພົບເຫັນຜູ້ສະໝັກຢູ່ໃນຫຼາຍ ກະ/ຜຽນ ທຸກຄຳ ຂໍສະຫງວນສິດເລືອກ ກະ/ຜຽນ ໃຫ້ກັບຜູ້ສະໝັກອີງຕາມວັນເວລາທີ່ຜູ້ສະໝັກໄດ້ປະກອບຟອມອອນລາຍ.

IV. ກໍານົດເວລາໃນການເປີດ-ປິດຮັບສະໝັກ:

- ເປີດຮັບສະໝັກອອນລາຍຜ່ານທາງເວັບໄຊ ທຸກຄຳ ນັບແຕ່ວັນທີ **10-17/05/2023**
- ສໍາລັບຜູ້ທີ່ບໍ່ຜ່ານ ທາງ ທຸກຄຳ ຈະແຈ້ງໃຫ້ຊາບຜ່ານອີເມວ ທີ່ຜູ້ສະໝັກໄດ້ໃຊ້ໃນການສະໝັກອອນລາຍ.
- ກໍານົດເວລາໃນການແຈ້ງຜູ້ທີ່ຜ່ານເງື່ອນໄຂ ວັນທີ **19/05/2023**, ຫຼັງຈາກນັ້ນໃຫ້ຜູ້ສະໝັກປະກອບເອກະສານສະໝັກງານມາສົ່ງ ດ້ວຍຕົນເອງ ຢູ່ພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ ຊັ້ນ 4 ຕຶກ C ທຸກຄຳ ສໍານັກງານໃຫຍ່ ນັບແຕ່ວັນທີ **22/05-02/06/2023** ໃນວັນ ແລະ ໂມງລັດຖະການ, **ວັນຈັນ-ວັນສຸກ, 08:30-15:30 ໂມງ, ຜູ້ສະໝັກທີ່ບໍ່ປະກອບເອກະສານ ແລະ ມາຍື່ນສະໝັກຕາມກໍານົດເວລາແມ່ນຈະບໍ່ມີສິດເຂົ້າສອບເສັງກັບ ທຸກຄຳ.**

V. ຜູ້ສະໝັກທີ່ປະກອບເອກະສານຄົບຖ້ວນ ແລະ ມີເງື່ອນໄຂຖືກຕ້ອງຕາມປະກາດເທົ່ານັ້ນ ທາງ ທຸກຄຳ ຈຶ່ງຈະພິຈາລະນາຮັບແບບຟອມ.

VI. ລາຍລະອຽດເພີ່ມຕື່ມສາມາດສອບຖາມໄດ້ທີ່ ພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ ໂທ: 021 213200-417 ຫຼື 418 ໃນໂມງລັດຖະການ.

VII. ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ພໍ່ແມ່, ອ້າຍ-ເອື້ອຍ ແລະ ພີ່ນ້ອງຂອງຜູ້ສະໝັກງານມາພົວພັນຮັບ-ສົ່ງເອກະສານແທນ ແລະ ໃນການມາສົ່ງເອກະສານສະໝັກວຽກຕ້ອງຖືໃບປະກາດວິຊາສະເພາະ ແລະ ໃບຄະແນນ ສະບັບຂອງແທ້ມາຢັ້ງຢືນນໍາ.

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ 09/05/2023

**ຫົວໜ້າພະແນກ**

ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ  
ມະຫາຊື່ນ

ພະແນກ ຈັດຕັ້ງແລະພະນັກງານ



ລັດສະໝີ ດໍາລິງບຸນ