

ຮັບສະໝັກ ເພື່ອນຮ່ວມງານ

ຮ່ວມເປັນສ່ວນໜຶ່ງ ສູ່ຄວາມສຳເລັດກັບພວກເຮົາ



ຕຳແໜ່ງພະນັກງານສັນຍາຈ້າງ Call Center ຈຳນວນ 02 ຕຳແໜ່ງ
ສາມາດເຮັດວຽກເປັນ ກະ/ຜຽນທີ 01 (08:00-16:00 ໂມງ), ກະ/ຜຽນທີ 02
(12:00-20:00 ໂມງ) ແລະ ກະ/ຜຽນທີ 03 (20:00-08:00 ໂມງ)
- ລາຍຮັບພື້ນຖານກ່ອນອາກອນ 3.648.000 ກີບ-5.000.000 ກີບ

➤ ໜ້າທີ່ຮັບຜິດຊອບຫຼັກ

- ຮັບຂໍສະເໜີຂອງລູກຄ້າທີ່ຕິດພັນກັບການນຳໃຊ້ຜະລິດຕະພັນຕ່າງໆ ຂອງ ທດຕລ
- ແນະນຳ ແລະ ອະທິບາຍລູກຄ້າໃຫ້ສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາເບື້ອງຕົ້ນຜ່ານ BCEL One Application ດ້ວຍຕົນເອງ ຕາມຂັ້ນຕອນໃນ Application
- ແກ້ໄຂບັນຫາໃຫ້ກັບລູກຄ້າຜ່ານຊ່ອງທາງ Call Center 1555 ແລະ OneCare Chat ຕາມສິດທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ
- ປະຕິບັດໜ້າທີ່ອື່ນໆ ຕາມການຈັດຕັ້ງມອບໝາຍໃຫ້

➤ ເງື່ອນໄຂຜູ້ສະໝັກ

- ເພດ ຊາຍ
- ສະຖານະ ໂສດ, ອາຍຸບໍ່ເກີນ 30 ປີ
- ລະດັບການສຶກສາ: **ຈົບຊັ້ນກາງ, ຊັ້ນສູງ ຫຼື ປະລິນຍາຕີ,** ໃນສາຂາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບວຽກງານທະນາຄານເຊັ່ນ: ສາຂາ ບໍລິຫານທຸລະກິດ, ການເງິນ-ການທະນາຄານ, ເສດຖະສາດ ແລະ ການຕະຫຼາດ
- ມີມະນຸດສຳພັນດີ, ມີທັກສະໃນການສື່ສານ
- ມີຄວາມຮູ້ພື້ນຖານກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນ ຂອງ ທດຕລ
- ມີທັກສະໃນການນຳໃຊ້ເຄື່ອງມືເທັກໂນໂລຢີຕ່າງໆຢ່າງຄ່ອງແຄ້ວ
- ສາມາດ ແລະ ມີຄວາມສະໝັກໃຈເຮັດວຽກເປັນກະ (Shift)
- ມີຄວາມຮູ້ ພາສາຕ່າງປະເທດໃດໜຶ່ງ (ພາສາອັງກິດ, ພາສາຈີນ ຫຼື ພາສາຫວຽດນາມ) ຍິ່ງເປັນການດີ

➤ ຄຸນລັກສະນະເພີ່ມຕື່ມຂອງຜູ້ສະໝັກ

- ຜູ້ສະໝັກຕ້ອງເປັນຄົນສັນຊາດລາວ, ມີສຸຂະພາບແຂງແຮງດີ
- ມີຄວາມຊື່ສັດບໍລິສຸດ, ມະນຸດສຳພັນດີ, ບຸກຄະລິກວ່ອງໄວ ຫ້າວຫັນ ແລະ ອົດທົນ
- ລະອຽດຮອບຄອບ, ມີລະບຽບວິໄນ ແລະ ມີຄວາມຮັບຜິດຊອບ ສູງ, ມີຄວາມສາມັກຄີ, ສາມາດເຮັດວຽກເປັນທີມໄດ້
- ບໍ່ເຄີຍກະທຳຄວາມຜິດໂດຍເຈດຕະນາທີ່ຜິດກົດໝາຍຂອງ ສປປ ລາວ ຫຼື ຢູ່ໃນຂັ້ນຕອນການດຳເນີນຄະດີໃດໜຶ່ງ, ບໍ່ເຄີຍ ຖືກໄລ່ອອກ ຫຼື ປະລະໜ້າທີ່ຈາກອົງກອນໃດໜຶ່ງມາກ່ອນ
- ສາມາດເຮັດວຽກພາຍໃຕ້ຄວາມກົດດັນ, ກົງຕໍ່ເວລາ ແລະ ມີ ຄວາມເສຍສະຫຼະ. ມີໃຈຮັກໃນວຽກງານບໍລິການ, ວຽກງານ ທະນາຄານ ແລະ ວຽກງານທີ່ການຈັດຕັ້ງມອບໝາຍໃຫ້

➤ ວິທີສະໝັກວຽກ

ຜູ້ທີ່ມີເງື່ອນໄຂຄົບຖ້ວນຕາມການປະກາດ ແລະ ມີຄວາມສົນໃຈແມ່ນໃຫ້ປະກອບຂໍ້ມູນ ໃຫ້ຄົບຖ້ວນດັ່ງນີ້:

- ເຂົ້າໄປປະກອບແບບຟອມສະໝັກທາງອອນລາຍ ຕາມ Link ຂອງ Google Form ສະແກນ QR ດ້ານລຸ່ມນີ້ ຫຼື ຕິດຕໍ່ ພົວພັນດ້ວຍຕົນເອງໄດ້ ທີ່ **ພະແນກຈັດຕັ້ງ-ພະນັກງານ, ຊັ້ນ 04 ຕຶກ C, ທດຕລ ສຳນັກງານໃຫຍ່ ຫຼື ໂທສອບ ຖາມຂໍ້ມູນກ່ອນໄດ້ທີ່ 021 213200 ຕໍ່ 417 ກຳນົດເລີ່ມຮັບຂໍ້ມູນສະໝັກຕັ້ງແຕ່ວັນທີ 05-16/02/2024.**

ໝາຍເຫດ: ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ພໍ່ແມ່, ອ້າຍເອື້ອຍນ້ອງ ຫຼື ພີ່ນ້ອງຂອງຜູ້ສະໝັກງານມາພົວພັນສະໝັກວຽກແທນ.

ຟອມສະໝັກງານ

