



ແບບຟອມລົງທະບຽນນຳໃຊ້ບໍລິການ BCEL SMS Banking

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ :

ໂທລະສັບຕັ້ງໂຕະ/ມືຖື

ອີເມລ໌

ສຳຊ້ຄວາມແຈ້ງເຕືອນການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ: ເລືອກພາສາ: **ລາວ** **ອັງກິດ**

ລະຫັດ	ເລກບັນຊີ	ຊື່ບັນຊີ	ເບີໂທແຈ້ງເຕືອນ	ບໍລິການຊຳລະໃບບິນ (ເລືອກ 1 ເບີໂທ ນຳໃຊ້ໃນການຊຳລະ)
AC1				
AC2				
AC3				

ຫັກຄ່າທຳນຽມທັງໝົດໃນບັນຊີດຽວ - ລະບຸເລກບັນຊີ:

ສຳອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຳວັນ:

ເບີໂທແຈ້ງອັດຕາແລກປ່ຽນ	ເລກບັນຊີຊຳລະຄ່າທຳນຽມລາຍເດືອນ	ຊື່ບັນຊີ

ຊຳລະຄ່າໂທລະສັບ ແລະ ຕື່ມມູນຄ່າໂທ:

ລຳດັບ	ເລກເບີໂທລະສັບ	ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນເຈົ້າຂອງເບີໂທ	ເບີໂທຕົນເອງ* (ເລືອກ 1 ເບີ)
1			
2			
3			

*ເບີໂທຕົນເອງ ໝາຍເຖິງ ເບີໂທສາມາດຊຳລະຄ່າໂທລະສັບ ແລະ ຕື່ມມູນຄ່າໂທດ້ວຍຄຳສັ່ງຈ່າຍໄດ້ທັນທີ (PTEL / TOPUP) ໂດຍບໍ່ຕ້ອງພິມເບີໂທໃສ່.

ຊຳລະຄ່າໄຟຟ້າ:

ລຳດັບ	ບິນຂອງແຂວງ	ເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ໄຟ	ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຜູ້ໃຊ້ໄຟ	ບິນຕົນເອງ** (ເລືອກ 1 ບິນ)
1				
2				
3				

ຊຳລະຄ່ານ້ຳປະປາ:

ລຳດັບ	ບິນຂອງແຂວງ	ເລກບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ນ້ຳ	ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຜູ້ໃຊ້ນ້ຳ	ບິນຕົນເອງ** (ເລືອກ 1 ບິນ)
1				
2				
3				

**ບິນຕົນເອງ ໝາຍເຖິງໃບບິນທີ່ຈ່າຍເລື້ອຍໆ ເຊິ່ງສາມາດພິມຄຳສັ່ງເພື່ອຈ່າຍໄດ້ເລີຍ (EDL / NPL) ໂດຍບໍ່ຕ້ອງພິມເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ໄຟ/ນ້ຳ ໃສ່ ກໍສາມາດຈ່າຍບິນນັ້ນໄດ້ທັນທີ.

ເສຍອາກອນ/ມອບອາກອນ:

ເລກທີໃບແຈ້ງ/ໃບສັ່ງມອບລ່າສຸດ	ຊື່ຜູ້ເສຍອາກອນ

ຂໍ້ມູນທັງໝົດທີ່ຂ້າພະເຈົ້າໃຫ້ໄວ້ໃນນີ້ເປັນຂໍ້ມູນທີ່ຖືກຕ້ອງ, ຄົບຖ້ວນ ແລະ ເປັນຄວາມຈິງທຸກປະການ ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ອ່ານ, ເຂົ້າໃຈເປັນທີ່ຮຽບຮ້ອຍ ແລະ ຕົກລົງຍິນຍອມປະຕິບັດຕາມ ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຜູກພັນການໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ທີ່ແນບກັບແບບຟອມສະໝັກນີ້ ຈຶ່ງໄດ້ລົງລາຍເຊັນໄວ້ເພື່ອເປັນຫຼັກຖານທາງກົດໝາຍ.

(ສຳລັບ ທຸກຄົນ) ຫົວໜ້າຂະແໜງ / ຜູ້ອະນຸມັດ (ເຊັນ ແລະ ຊື່ແຈ້ງ):	(ສຳລັບ ທຸກຄົນ) ພະນັກງານຜູ້ລົງທະບຽນ (ເຊັນ, ຈຳກວດລາຍເຊັນ ແລະ ຊື່ແຈ້ງ):	ລາຍເຊັນເຈົ້າຂອງບັນຊີ (ເຊັນ, ຊື່ແຈ້ງ ແລະ ກາປະທັບ) ເຊັນຄົບຕາມເງື່ອນໄຂສັ່ງຈ່າຍໃນການເປີດບັນຊີໃນເບື້ອງຕົ້ນ ແລະ ຖ້າບັນຊີ ມີ 1 ລາຍເຊັນທີ່ມີສິດສັ່ງຈ່າຍໄດ້, ແຕ່ມີຫຼາຍກວ່າ 1 ລາຍເຊັນຕ້ອງໄດ້ເຊັນຢ່າງໜ້ອຍ 2 ຄົນ

ວັນທີ..... ເດືອນ..... ປີ.....

ເອກະສານຕິດຄັດ:

- ບັດປະຈຳຕົວ ຫຼື ສຳມະໂນຄົວ ຫຼື ໜັງສືເດີນທາງ ຂອງເຈົ້າຂອງບັນຊີ
- ສຳລັບຄົນຕ່າງປະເທດ ຕ້ອງມີ ໃບອະນຸຍາດ ພັກເຊົາ ຫຼື ເຮັດວຽກ
- ໃບມອບສິດໃຫ້ຜູ້ມາຍື່ນເອກະສານແທນ ກໍລະນີເຈົ້າຂອງບັນຊີບໍ່ໄດ້ມາຍື່ນດ້ວຍຕົວເອງ

ຈຳນວນ 1 ຊຸດ
ຈຳນວນ 1 ຊຸດ
ຈຳນວນ 1 ຊຸດ

(For BCEL) ຜູ້ຮັບຟອມສະໝັກ

ຊື່ແຈ້ງ BCEL

(For BCEL)

ແຈ້ງຜົນລົງທະບຽນ
☐ ສຳເລັດແລ້ວ

ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງໃນການນຳໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ຂອງທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ

ມາດຕາ 1: ອະທິບາຍຄຳສັບ

- 1.1. ທຸກຄົນ: ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ.
- 1.2. ຜູ້ນຳໃຊ້: ບຸກຄົນ ຫຼື ນິຕິບຸກຄົນ ທີ່ເປັນບັນຊີຢູ່ ທຸກຄົນ ແລະ ໄດ້ລົງທະບຽນນຳໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ຂອງ ທຸກຄົນ.
- 1.3. SMS Banking: ເປັນບໍລິການທີ່ໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດນຳໃຊ້ບໍລິການຕ່າງໆຂອງ ທຸກຄົນ ທີ່ໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ ຜ່ານທາງຂໍ້ຄວາມສັ້ນ.
- 1.4. ເຈົ້າຂອງບັນຊີ: ຜູ້ທີ່ມີສິດໃນສິ່ງຈ່າຍ, ຄຸ້ມຄອງ, ນຳໃຊ້ບັນຊີ ຕາມກົດລະບຽບຂອງທະນາຄານ ແລະ ກົດໝາຍ ສປປ ລາວ.
- 1.5. ເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ໄຟ: ເລກປະຈຳຕົວຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ໄຟ ທີ່ລູກຄ້າໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບບໍລິສັດໄຟຟ້າລາວ.
- 1.6. ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຜູ້ໃຊ້ໄຟ: ຊື່ຂອງເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ໄຟ ທີ່ລະບຸໃນໃບບິນຮຽກເກັບຄ່າໄຟຟ້າ.
- 1.7. ເລກບັນຊີຜູ້ນຳໃຊ້ນຳ: ເລກປະຈຳຕົວຂອງຜູ້ຊົມໃຊ້ນຳ ທີ່ລູກຄ້າໄດ້ລົງທະບຽນໄວ້ກັບບໍລິສັດນຳປະປາລາວ.
- 1.8. ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນຜູ້ໃຊ້ນຳ: ຊື່ຂອງເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ນຳ ທີ່ລະບຸໃນໃບບິນຮຽກເກັບຄ່ານຳປະປາ.
- 1.9. ເລກທີໃບແຈ້ງ/ໃບສັງເກດ(ລ່າສຸດ): ເລກລະຫັດທີ່ລະບຸຢູ່ທາງກ້ອງຂອງປາໂຄດ ເພື່ອອ້າງອີງໄປຫາລາຍລະອຽດຂອງລູກຄ້າ ເຊິ່ງອອກໂດຍລະບົບຂອງກົມອາກອນ.
- 1.10. ຊື່ຜູ້ເສຍອາກອນ: ແມ່ນຊື່ຂອງເລກທີໃບແຈ້ງ/ໃບສັງເກດ(ລ່າສຸດ) ທີ່ອອກຊື່ລູກຄ້າ.
- 1.11. ບໍລິການຈ່າຍໃບບິນ: ແມ່ນບໍລິການທີ່ໃຫ້ລູກຄ້າສາມາດຊຳລະຄ່າ ໂທ/ຕື່ມມູນຄ່າ, ຄ່າໄຟຟ້າ, ນ້ຳປະປາ, ຄ່າອາກອນ.

ມາດຕາ 2: ເງື່ອນໄຂພື້ນຖານຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ກ່ອນສະໝັກ

- 2.1. ຕ້ອງມີບັນຊີເງິນຝາກ ປະເພດ ຝາກປະໝັດ ຫຼື ກະແສລາຍວັນ ນຳທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ
- 2.2. ເປີໂທຕັ້ງໂຕະ/ມີຖື ທີ່ສາມາດຕິດຕໍ່ຫາໄດ້.
- 2.3. ຕ້ອງມີອຸປະກອນທີ່ສາມາດຮອງຮັບການຮັບສົ່ງຂໍ້ຄວາມສັ້ນ (SMS) ທີ່ຮອງຮັບເປີ 1444.

ມາດຕາ 3: ບໍລິການ ແລະ ຂອບເຂດການໃຫ້ບໍລິການ

- 3.1. ບໍລິການສົ່ງລາຍການບັນຊີສຳຮອງ(Statement) ເຂົ້າອີເມລ: ລະບົບຈະສົ່ງລາຍການບັນຊີສຳຮອງ(Statement) ຍ້ອນຫຼັງ ໄດ້ເປັນແຕ່ລະເດືອນ (ຄັ້ງລະເດືອນ) ຕໍ່ 1 ຂໍ້ຄວາມຮ້ອງຂໍ ເຂົ້າເມວທີ່ລົງທະບຽນໄວ້ທັນທີ ແລະ ຕ້ອງການຫຼາຍເດືອນຍ້ອນຫຼັງ ກໍ່ຕ້ອງສົ່ງຂໍ້ຄວາມຮ້ອງຂໍຫຼາຍຄັ້ງ.
- 3.2. ບໍລິການແຈ້ງເດືອນການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ: ເມື່ອມີການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີລະບົບຈະສົ່ງຍອດຍົກມາ, ຍອດທີ່ເຄື່ອນໄຫວ ແລະ ຍອດເງື່ອນທີ່ຜູ້ນຳໃຊ້ທັນທີ.
- 3.3. ບໍລິການສົ່ງອັດຕາແລກປ່ຽນ: ໃນລະຫວ່າງ 9-11 ໂມງ ຂອງທຸກໆ ວັນລັດຖະການ ລະບົບຈະສົ່ງອັດຕາແລກປ່ຽນເງິນສົດ ແລະ ອັດຕາໂອນຜ່ານບັນຊີ ສຳລັບ ສະກຸນເງິນ ປາດ ແລະ ໂດລ້າ ໃຫ້ລູກຄ້າ
- 3.4. ບໍລິການຊຳລະຄ່າໂທລະສັບ ແລະ ຕື່ມມູນຄ່າໂທ: ນຳໃຊ້ເປີໂທ ແລະ ເລກບັນຊີທີ່ລົງທະບຽນໄວ້ ເພື່ອຊຳລະຄ່າໂທໃຫ້ເປີອີນ ສາມາດຊຳລະໄດ້ 24 ຊົ່ວໂມງ ແລະ ລະບົບຈະດຳເນີນການໃຫ້ທັນທີ.
- 3.5. ບໍລິການຊຳລະຄ່າໄຟຟ້າ: ຈ່າຍຄ່າໄຟຟ້າຕາມຍອດລ່າສຸດຂອງໃບບິນຮຽກເກັບ ບໍ່ສາມາດແບ່ງຈ່າຍໄດ້ ສາມາດຊຳລະໄດ້ 24 ຊົ່ວໂມງ.
- 3.6. ບໍລິການຊຳລະຄ່ານ້ຳປະປາ: ຈ່າຍຄ່ານ້ຳປະປາຕາມຍອດລ່າສຸດຂອງໃບບິນຮຽກເກັບ ບໍ່ສາມາດແບ່ງຈ່າຍໄດ້ ສາມາດຊຳລະໄດ້ 24 ຊົ່ວໂມງ.
- 3.7. ບໍລິການເສຍອາກອນ/ມອບອາກອນ: ຈ່າຍຄ່າອາກອນຕາມຍອດລ່າສຸດຂອງບິນຮຽກເກັບ ບໍ່ສາມາດແບ່ງຈ່າຍໄດ້ ແລະ ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມເຂົ້າມາຊຳລະອາກອນ ແມ່ນສົ່ງໄດ້ 24 ຊົ່ວໂມງ, ແຕ່ລະວິທີຈະດຳເນີນການໃຫ້ວັນລັດຖະການຊຳລະ 4 ໂມງແລງ, ຖ້າກາຍໂມງດັ່ງກ່າວ ຜູ້ນຳໃຊ້ສົ່ງເຂົ້າມາຊຳລະ, ລະບົບຈະດຳເນີນການຊຳລະຕໍ່ໃຫ້ໃນວັນລັດຖະການຖັດໄປ.

ມາດຕາ 4: ວ່າດ້ວຍຜູ້ນຳໃຊ້

- ຜູ້ນຳໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບ, ຍອມຮັບ ແລະ ຕົກລົງກັບທະນາຄານດັ່ງນີ້:
- 4.1. ຜູ້ນຳໃຊ້ຮັບປະກັນວ່າ ຕົນເອງມີສິດ ຫຼື ໄດ້ຮັບມອບສິດຈາກເຈົ້າຂອງບັນຊີ ໃນການນຳບັນຊີດັ່ງກ່າວມາລົງທະບຽນເພື່ອຮັບບໍລິການ BCEL SMS Banking ຈາກທະນາຄານ ແລະ ຈະຮັກສາຄວາມລັບທາງການເງິນໃນຂໍ້ຄວາມໄວ້ເປັນຄວາມລັບຂອງຜູ້ນຳໃຊ້.
 - 4.2. ກໍລະນີຕ້ອງການ ປ່ຽນແປງ, ຍົກເລີກບໍລິການ ຫຼື ນຳໃຊ້ຄືນໃໝ່ ລູກຄ້າຕ້ອງປະກອບເອກະສານໃສ່ຟອມປ່ຽນແປງການນຳໃຊ້ບໍລິການ BCEL SMS Banking ທີ່ທະນາຄານວາງອອກເທົ່ານັ້ນ ແລະ ສາມາດເຂົ້າມາຢືນຟອມໄດ້ທີ່ບັນດາສາຂາ ຫຼື ຫ່ວຍບໍລິການຂອງ ທຸກຄົນ ໃກ້ບ້ານທ່ານ.
 - 4.3. ກໍລະນີລົງທະບຽນໄປແລ້ວນຳໃຊ້ບໍ່ໄດ້ ຫຼື ບໍ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມຕອບຮັບ, ບໍ່ໄດ້ຮັບຂໍ້ຄວາມການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີ, ອັດຕາແລກປ່ຽນ, ໃຫ້ຟື້ນຟູທະນາຄານ ພາຍໃນ 3 ມື້ລັດຖະການຫຼັງຈາກມີອີນຟອມສະໝັກ / ປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນການນຳໃຊ້ຜະລິດຕະພັນ.
 - 4.4. ກໍລະນີສົ່ງຂໍ້ຄວາມຊຳລະສະສາງໄປແລ້ວ ແຕ່ລະວິທີບໍ່ແຈ້ງຕອບຜົນພາຍໃນ 2 ນາທີ ໃຫ້ໂທຫາສາຍດ່ວນ 1555 ເພື່ອແຈ້ງເຫດໃຫ້ທະນາຄານ ກວດກາ ແລະ ລາຍງານຜົນ ຫຼື ແກ້ໄຂ.
 - 4.5. ຜູ້ນຳໃຊ້ຍອມຮັບ ແລະ ຍິນຍອມ ຕໍ່ການປ່ຽນແປງ ຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ໂດຍທະນາຄານຈະແຈ້ງໃຫ້ຮູ້ລ່ວງໜ້າ ຫຼື ປະກາດຢູ່ ເວັບໄຊຂອງທະນາຄານ.
 - 4.6. ຜູ້ນຳໃຊ້ຍອມຮັບຕໍ່ກັບຄຳທຳນຽມຕ່າງໆໃນການນຳໃຊ້ບໍລິການຜະລິດຕະພັນ SMS Banking ແລະ ການປັບປຸງອັດຕາຄ່າທຳນຽມ ຕາມແຕ່ລະໄລຍະ ໂດຍອະນຸຍາດໃຫ້ຕັດຄ່າທຳນຽມຈາກບັນຊີຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ ໂດຍອັດຕະໂນມັດ ຕາມຮອບວຽນຂອງການເກັບຄ່າທຳນຽມ ຫຼື ໃນທຸກຄັ້ງທີ່ໄດ້ຮັບການບໍລິການໄດ້ ໂດຍບໍ່ມີຂໍ້ໂຕ້ແຍ່ງ.

- 4.7. ໃນກໍລະນີທີ່ບໍ່ສາມາດຫາຄ່າທຳນຽມຈາກບັນຊີຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ໄດ້ເກີນ 3 ເດືອນ, ລະບົບທະນາຄານຈະຢຸດການໃຫ້ບໍລິການເປັນການຊົ່ວຄາວໃນທັນທີ.
- 4.8. ຜູ້ໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບວ່າ ສະເພາະການສົ່ງຂໍ້ຄວາມສອບຖາມ ແລະ ຊຳລະສະສາງ ທີ່ສົ່ງເຂົ້າມາຫາລະບົບທະນາຄານ ແມ່ນຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຕ້ອງໄດ້ຮັບຜິດຊອບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍຄ່າຂໍ້ຄວາມດັ່ງກ່າວເອງ ກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບ, ບໍ່ຂຶ້ນກັບທະນາຄານ.

ມາດຕາ 5: ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ນຳໃຊ້

- 5.1. ຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບຄວາມຜິດພາດ, ຜິດລະບຽບ ທີ່ໄດ້ເກີດຂຶ້ນຢູ່ພາຍໃຕ້ຄວາມຮັບຜິດຊອບໃນການໃຫ້ບໍລິການຂອງ ທຸກຄົນ ຕ້ອງໄດ້ເຮັດເປັນໜັງສືຮ້ອງຮຽນ ແລະ ຄັດແນບກັບເອກະສານອ້າງອີງຕ່າງໆ (ຖ້າມີ) ແລ້ວສົ່ງໃຫ້ ທຸກຄົນ ພາຍໃນ 07 ວັນລັດຖະການນັບແຕ່ມື້ທີ່ ສິດທິ ແລະ ຜົນປະໂຫຍດຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ໄດ້ຮັບຜົນກະທົບ, ຖ້າເກີນກຳນົດເວລາດັ່ງກ່າວທາງ ທຸກຄົນ ຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບໃນການແກ້ໄຂ. ໃນກໍລະນີການຮ້ອງຮຽນດັ່ງ ກ່າວບໍ່ຢູ່ໃນຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ທຸກຄົນ ຜູ້ຮ້ອງຮຽນຕ້ອງຮັບຜິດຊອບຄ່າໃຊ້ຈ່າຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກ ການແກ້ໄຂການຮ້ອງຮຽນດັ່ງກ່າວຕາມລະ ບຽບ ຂອງ ທຸກຄົນ.
- 5.2. ຜູ້ນຳໃຊ້ ຕ້ອງຮັບປະກັນເປີໂທສັບຂອງຕົນເອງ ບໍ່ໃຫ້ຕົກເຮັຍເສຍຫາຍ, ຖືກປອມແປງຂຶ້ນມາ ຫຼື ຖືກປິດການນຳໃຊ້ບໍລິການໂດຍໂທລະຄົມ. ຖ້າຫາກເກີດເຫດການດັ່ງກ່າວ, ຜູ້ນຳໃຊ້ ຕ້ອງແຈ້ງມາຫາທະນາຄານທັນທີ ຢ່າງເປັນລາຍລັກອັກສອນ ເພື່ອຢຸດການໃຊ້ບໍລິການ.
- 5.3. ເມື່ອພົບເຫັນກໍລະນີຕ້ອງສົງໄສ ຕ້ອງກວດສອບກັບ ທຸກຄົນ ກ່ອນນຳໃຊ້ ຕາມໝາຍເລກຕິດຕໍ່ ສາຍດ່ວນ 1555, +85621 264959 ຫຼື ອີເມວ e-banking@bcel.com.la

ມາດຕາ 6: ລາຍການຊຳລະສະສາງທີ່ບໍ່ສຳເລັດ

ຜູ້ນຳໃຊ້ບໍລິການຮັບຊາບວ່າ ທຸລະກຳການເງິນ ຂອງຜູ້ນຳໃຊ້ທີ່ສ້າງຂຶ້ນ ຈະບໍ່ສຳເລັດ ແລະ ລາຍການຈະຖືກຍົກເລີກໂດຍອັດຕະໂນມັດໃນບາງກໍລະນີລຸ່ມນີ້:

- 6.1. ຍອດເງິນທີ່ໃຊ້ໄດ້ໃນບັນຊີຕົ້ນທາງ ບໍ່ພຽງພໍ ທີ່ຈະຕັດຕາມຈຳນວນເງິນທີ່ຕ້ອງການຊຳລະ.
- 6.2. ຂໍ້ມູນການໂອນບໍ່ຖືກເຊັນ: ເລກບັນຊີ, ເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ໄຟ, ເລກບັນຊີຜູ້ໃຊ້ນຳ, ເລກທີໃບແຈ້ງ/ໃບສັງເກດ, ເລກໂທລະສັບ ແລະ ອື່ນໆ
- 6.3. ເຫດຊັດຂ້ອງໃນການເຊື່ອມຕໍ່ສັນຍານໂທລະສັບ ຕິດຂັດ ຫຼື ໂທລະສັບມີບັນຫາ

ມາດຕາ 7: ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງ ທຸກຄົນ

- 7.1. ກຳນົດ ຫຼື ປ່ຽນແປງອັດຕາຄ່າທຳນຽມໃນການໃຊ້ບໍລິການ ຜະລິດຕະພັນຕ່າງໆ ຕາມຄວາມເໝາະສົມຂອງແຕ່ລະໄລຍະ.
- 7.2. ມີສິດບັອກ ຫຼື ປະຕິເສດບັນດາ ລາຍການເຄື່ອນໄຫວທຸລະກຳ ທີ່ບໍ່ເໝາະສົມ ແລະ ບໍ່ຖືກຕ້ອງຕາມລະບຽບການຂອງ ທຸກຄົນ.
- 7.3. ທຸກຄົນ ຈະປະຕິບັດການລົງທະບຽນ ຫຼື ປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນ ຕາມຟອມສະໝັກ / ແບບຟອມປ່ຽນແປງການນຳໃຊ້ ຈາກລູກຄ້າ.
- 7.4. ໃນກໍລະນີມີການບຳລຸງຮັກສາລະບົບ, ຍົກລະດັບລະບົບ ທະນາຄານມີສິດຢຸດການນຳໃຊ້ຂອງລູກຄ້າຊົ່ວຄາວ.
- 7.5. ການໃຫ້ບໍລິການອາດຈະຖືກຢຸດທັນທີ ພາຍຫຼັງທີ່ທະນາຄານໄດ້ກວດພົບວ່າຜູ້ນຳໃຊ້ບໍລິການບໍ່ປະຕິບັດຕາມເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ກຳນົດທີ່ໄດ້ຕົກລົງກັນ.
- 7.6. ຮັບປະກັນຜົນປະໂຫຍດສູງສຸດຂອງລູກຄ້າ ຕາມຂໍ້ກຳນົດ ແລະ ເງື່ອນໄຂໃນການໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ຂອງ ທຸກຄົນ.
- 7.7. ເກັບຂໍ້ມູນທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບລູກຄ້າໄວ້ເປັນຄວາມລັບເຊັ່ນ: ຂໍ້ມູນບັນຊີ, ຂໍ້ມູນການເຄື່ອນໄຫວ ເປັນຄວາມລັບຕາມລະບຽບການຂອງ ທຸກຄົນ.
- 7.8. ແກ້ໄຂການຮ້ອງຮຽນຕ່າງໆ ຕາມມາດຕາ 6.1.
- 7.9. ທະນາຄານຈະບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ຄວາມລ່າຊ້າ ຫຼື ຄວາມເສຍຫາຍທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກຄວາມລ່າຊ້າໃນການແຈ້ງບັນຫາ ແລະ ຈາກຄວາມຂັດຂ້ອງທີ່ເກີດຂຶ້ນຈາກລະບົບຕິດຕໍ່ສື່ສານ, ອຸປະກອນສື່ສານຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການເອງ, ໂປຼແກມຮັບສົ່ງຂໍ້ຄວາມ ຂອງຜູ້ໃຊ້ບໍລິການ ຫຼື ຂອງຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເຄືອຂ່າຍໂທລະສັບ; ລະບົບໄຟຟ້າ; ຫຼື ການປິດລະບົບຊົ່ວຄາວເພື່ອບຳລຸງຮັກສາ ອັນເປັນເຫດ ໃຫ້ຜູ້ນຳໃຊ້ບໍລິການຊັກຊ້າ, ບໍ່ສາມາດໃຊ້ໄດ້ ຫຼື ຜົນປະໂຫຍດຖືກກະທົບຈົນເກີດຄວາມເສຍຫາຍ.

ມາດຕາ 8: ກົດໝາຍອ້າງອີງກ່ຽວກັບການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງ

ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງໃນການໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ຂອງ ທຸກຄົນ ສະບັບນີ້ໄດ້ຮັບການຄຸ້ມຄອງຈາກກົດໝາຍ ສປປ ລາວ. ຖ້າເນື້ອໃນໃດໜຶ່ງໃນເງື່ອນໄຂການນຳໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ສະບັບນີ້ ມີຂັດແຍ່ງ ຫຼື ຂັດກັບຂໍ້ກຳນົດຂອງກົດໝາຍ, ຈະຖືວ່າເປັນຂໍ້ກຳນົດທີ່ເປັນໂມຄະບາງສ່ວນເທົ່ານັ້ນ, ເນື້ອໃນທີ່ຂໍ້ກຳນົດສ່ວນອື່ນຈະຢູ່ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ຢູ່.

ໃນກໍລະນີມີຂັດແຍ່ງເກີດຂຶ້ນຈາກການໃຫ້ບໍລິການ ແລະ ການນຳໃຊ້ SMS Banking ລະຫວ່າງຜູ້ນຳໃຊ້ບໍລິການ ກັບ ທຸກຄົນ, ການແກ້ໄຂຂັດແຍ່ງດັ່ງກ່າວ, ກ່ອນອື່ນໝົດ ຈະຕ້ອງໄດ້ຮັບການແກ້ໄຂດ້ວຍການໄກ່ເກ່ຍ. ກໍລະນີທີ່ບໍ່ສາມາດໄກ່ເກ່ຍກັນໄດ້, ຝ່າຍກ່ຽວຂ້ອງສາມາດຟ້ອງຮ້ອງ ຕາມລະບົບຍຸຕິທຳແຫ່ງສປປ ລາວ. ຖ້າຫາກລູກຄ້າບໍ່ທັນເຂົ້າໃຈບາງເນື້ອໃນ ຫຼື ເງື່ອນໄຂ ຄວນສອບຖາມນຳພະນັກງານ ທຸກຄົນ ເພື່ອຂໍຄຳອະທິບາຍຈາກແຈ້ງ.

ມາດຕາ 9: ບັນຫາຕົກລົງກັນອື່ນໆ ແລະ ການປະຕິບັດ

ເງື່ອນໄຂ ແລະ ຂໍ້ຕົກລົງໃນການໃຊ້ບໍລິການ SMS Banking ທີ່ອອກໂດຍ ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ ພ້ອມກັບເອກະສານຕິດຂັດທີ່ກ່ຽວຂ້ອງ ຖືວ່າເປັນສ່ວນໜຶ່ງທີ່ບໍ່ສາມາດແຍກອອກຈາກກັນ. ລູກຄ້າໄດ້ອ່ານ, ເຂົ້າໃຈ, ຮັບຮູ້ ແລະ ຍອມຮັບຕິດຕໍ່ ໃຫ້ຖືກຕ້ອງທຸກປະການ. ບັນດາເອກະສານດັ່ງກ່າວມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ ນັບຕັ້ງແຕ່ມື້ ລູກຄ້າໃຫ້ຂໍ້ມູນ, ເຊັນຊື່ ແລະ ປະທັບການໃນແບບຟອມລົງທະບຽນຂໍນຳໃຊ້ SMS Banking ເປັນຕົ້ນໄປ.

ພະນັກງານ ທຸກຄົນ

ລາຍເຊັນເຈົ້າຂອງບັນຊີ

ລາຍການ ອັດຕາ ຄ່າບໍລິການ ຜະລິດຕະພັນ E-Banking ຂອງທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ

ລາຍການຄ່າບໍລິການ		ອັດຕາຄ່າບໍລິການ
BCEL SMS BANKING	➢ ສະໝັກລົງທະບຽນນຳໃຊ້	ບໍ່ເກັບ
	➢ ຄ່າທຳນຽມລາຍເດືອນ	10,000 ກີບ/ເບີໂທ/ບັນຊີ/ເດືອນ
Exchange Alert	➢ ສົ່ງອັດຕາແລກປ່ຽນປະຈຳວັນ	5,000 ກີບ/ເບີໂທລະສັບ/ເດືອນ

ວັນທີ

ພະນັກງານ ທຣູດລ

ລາຍເຊັນເຈົ້າຂອງບັນຊີ

ເລກທີ:

..... ວັນທີ/...../.....

ສາທາລະນະລັດ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລາວ
ສັນຕິພາບ ເອກະລາດ ປະຊາທິປະໄຕ ເອກະພາບ ວັດທະນະຖາວອນ

ໃບມອບສິດ

ຮຽນ: ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ

ເລື່ອງ: ມອບສິດໃຫ້ຜູ້ຕາງໜ້າມາພົວພັນກ່ຽວກັບຜະລິດຕະພັນ BCEL i-Bank.

ຂ້າພະເຈົ້າ ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ:

ບ່ອນເຮັດວຽກ:

ເບີໂທລະສັບ: ອີເມລ໌:

ເປັນເຈົ້າຂອງບັນຊີເລກທີ:

ຊື່ບັນຊີ:

ໄດ້ມອບສິດໃຫ້ແກ່ ທ້າວ/ນາງ (ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ):

ປະຈຸບັນຢູ່ບ້ານ: ເມືອງ: ແຂວງ:

ບັດປະຈຳຕົວ/ ສຳມະໂນຄົວ / ໜັງສືເດີນທາງ ເລກທີ: ເບີໂທລະສັບ:

ມີຈຸດປະສົງເພື່ອໃຫ້ຜູ້ກ່ຽວມາພົວພັນແທນຂ້າພະເຈົ້າກ່ຽວກັບ: **ລົງທະບຽນນຳໃຊ້** **ປ່ຽນແປງຂໍ້ມູນ**

ຈຸດປະສົງອື່ນໆ:

ຂ້າພະເຈົ້າ ຂໍຢັ້ງຢືນວ່າ ຜູ້ກ່ຽວແມ່ນຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ໄດ້ຮັບການມອບໝາຍຈາກຂ້າພະເຈົ້າແທ້. ກໍລະນີທີ່ໄດ້ດຳເນີນການໃຫ້ແລ້ວ, ຖ້າເກີດ
ມີບັນຫາຕິດພັນກັບການມອບສິດຄັ້ງນີ້ ຂ້າພະເຈົ້າ ຂໍຮັບຜິດຊອບຕາມລະບຽບທຸກປະການ. ໃບມອບສິດສະບັບນີ້ມີຜົນສັກສິກ 07 (ເຈັດ)
ວັນ ນັບແຕ່ມີລົງລາຍເຊັນເປັນຕົ້ນໄປ.

ດັ່ງນັ້ນ, ຈຶ່ງໄດ້ເຮັດໃບມອບສິດໃຫ້ຜູ້ກ່ຽວໄວ້ເພື່ອເປັນຫຼັກຖານ ແລະ ຫວັງວ່າທ່ານ ຈະອໍານວຍຄວາມສະດວກໃຫ້ຜູ້ກ່ຽວດ້ວຍ.

ລາຍເຊັນຜູ້ຮັບສິດ

ລາຍເຊັນຜູ້ມອບສິດ

ເອກະສານທີ່ຕ້ອງປະກອບ:

- ບັດປະຈຳຕົວ ຫຼື ສຳມະໂນຄົວ ຫຼື ໜັງສືເດີນທາງ ຂອງທັງສອງຝ່າຍ.

ໝາຍເຫດ:

- ຖ້າລາຍເຊັນໃນບັນຊີຫາກເກີນໜຶ່ງລາຍເຊັນ ຕ້ອງໄດ້ເຊັນຮັບຮູ້ຮ່ວມກັນທັງໝົດຕາມເງື່ອນໄຂຂອງລາຍເຊັນທີ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນບັນຊີດັ່ງກ່າວ.
- ໃບມອບສິດສະບັບນີ້ໃຊ້ໄດ້ພຽງຄັ້ງດຽວ.
- ຕ້ອງເປັນຜູ້ທີ່ໄດ້ຮັບສິດພຽງຜູ້ດຽວເທົ່ານັ້ນ ທີ່ສາມາດຮັບເອົາຊອບລະຫັດລັບ ເພື່ອນຳໃຊ້ BCEL i-Bank ໄດ້.