



ເລກທີ (No):

ໃບສະເໜີດັດແກ້ຊໍາລະຄ່າໃບບິນ (Bill Payment Modify Request Form)

ຮຽນ (To): ທ່ານ ຜູ້ອໍານວຍການ ບໍລິສັດ / ສະຖາບັນການເງິນ (Director of)

ເລື່ອງ (Topic):ຜ່ານຊ່ອງທາງບໍລິການຂອງ ທຄຕລ ມະຫາຊື່ນ (Via BCEL Services)

ຊື່ ແລະ ນາມສະກຸນ (Name and Surname):....., ບ້ານ (Village):

ເມືອງ (District): ເບີໂທລະສັບ (Phone No):

➤ ຊໍາລະຜ່ານຊ່ອງທາງ (Paid via): BCEL One / ATM / BCEL i-Bank / BCOME

ບັດ ATM ເລກທີ (ATM No) / BCEL i-Bank USER ID: ບັນຊີເລກທີ (Account

Number):ຊື່ບັນຊີ (Account Name):

➤ ຊໍາລະຜ່ານຊອງທາງເຄົາເຕີ (Paid via BCEL Counter):

IBS User ID:ຊື່ພະນັກງານ (Teller Name):

ເບີໂທລະສັບ (Phone No):..... ຕໍາແໜ່ງ (Position): ພະແນກ/ສູນ/ສາຂາ:

(Division/Center/Branch):ບັນຊີເລກທີ (Account Number):

ຊື່ບັນຊີ (Account Name):

ຂ້າພະເຈົ້າ ໄດ້ຊໍາລະຄ່າສາທາລະນະນຸປະໂພກ (I have made the Bill Payment Transaction incorrectly for) ຄ່າໄຟຟ້າ

ແຂວງ (Electricity Province):, ຄ່ານໍ້າປະປາ ແຂວງ (Water Province): ຄ່າ

ໂທລະສັບ ເຄືອຂ່າຍ (Phone Bill Company):, ຄ່າເຊົ່າສິນເຊື່ອ ບໍລິສັດ (Leasing Company).....

ຄ່າປະກັນໄພ ບໍລິສັດ (Insurance Company): ແລະ ອື່ນໆ Etc..... ຜິດຜ່ານ

ລະບົບທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊື່ນ ເຊິ່ງມີລາຍລະອຽດດັ່ງນີ້ (Paid incorrect via BCEL as Transaction are described below):

ເລກລະຫັດ/ເລກສັນຍາ/ເບີໂທ (Bill No./Agreement No./Phone No): ອອກຊື່ (Name on Bill):

..... ບ້ານ (Village): ເມືອງ (District): ແຂວງ(Province):

..... ຈໍານວນເງິນ (Amount):(ກີບ LAK/ບາດ THB/ໂດລາ USD)

ຊຳລະຜິດວັນທີ (Transaction date): ເລກບິນ (Transaction No):.....

ເຫດຜົນທີ່ຊຳລະຜິດ (Incorrect Reason):

ຂໍຮຽນສະເໜີມາຍັງທ່ານເພື່ອພິຈາລະນາດັດແກ້ໃຫ້ຖືກຕ້ອງຕາມຈຸດປະສົງ ດັ່ງລຸ່ມນີ້ (Therefore, I request to modify above transaction for the option as below):

1. ດັດແກ້ໄປຂໍ້ມູນການຊຳລະທີ່ຖືກຕ້ອງ modify to the correct information

ເລກລະຫັດ/ເລກສັນຍາ/ເບີໂທ (Bill No./Agreement No./Phone No):ອອກຊື່ (Bill Name)

ບ້ານ (Village):ເມືອງ (District): ແຂວງ (Province):

ຈຳນວນເງິນ Amount:(ກີບ LAK/ບາດ THB / ໂດລາ USD)

2. ດັດແກ້ຂໍເງິນການຊຳລະຄືນ modify by Refund

ເຫດຜົນ (Reason):

3. ດັດແກ້ອື່ນໆ Another purpose to modify

ເຫດຜົນອື່ນໆ (Reason):.....

ດັ່ງນັ້ນ, ຈຶ່ງຮຽນມາຍັງທ່ານເພື່ອພິຈາລະນາ ແລະ ແກ້ໄຂຕາມທີ່ຄວນດ້ວຍ (Therefore, kindly consider proceeding with the request above).

ຮຽນມາດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບ ແລະ ນັບຖື (Respectfully yours),

ທີ່ (Place):....., ວັນທີ (Date)/...../.....

ຫົວໜ້າ ໜ່ວຍ / ຂະແໜງ.....
Head of Unit / Section

ຜູ້ຮັບຟອມ/ຜູ້ກວດກາລາຍເຊັນ
Teller Signature Verificatory

ຜູ້ສະເໜີ
Customer Signature

ຫົວໜ້າສູນໄອທີ
Head of IT Center

ຫົວໜ້າພະແນກ / ສູນ / ສາຂາ
Head of Division / Center / Branch

ເອກະສານຂັດຕິດການຂໍດັດແກ້ **Required Documents:**
1. ສຳເນົາໃບບິນ (ໄຟຟ້າ, ນໍ້າປະປາ, ໂທລະສັບ, ໃບສັນຍາ ແລະ ອື່ນໆ) The copy of Bill (Electricity Bill, Water Bill, Phone No Bill, Agreement No Bill., ETC...)
2. ສຳເນົາບັດປະຈຳຕົວ/ສຳມະໂນຄົວ/ ພັດສະປອດ The copy of National ID card / family census / Passport

ຊື່ຜູ້ຮັບຟອມ..... ເບີໂທ.....

ໝາຍເຫດ: ເຊັນຜ່ານຫົວໜ້າສູນໄອທີ ສຳລັບລາຍການທີ່ຊຳລະຜິດຂອງແຂວງນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ.

Note: In case of Incorrect Transaction of Vientiane Capital, this document must be signed by the head of IT Center.