



ທຄຕລ.ສູນບັດ.2022 ( V.2)

ພະແນກ/ສູນ/ສາຂາ.....

ວັນທີ (Date): ...../...../.....

## ໃບສະເໜີລູກຄ້າ / Customer Request Form

ຂ້າພະເຈົ້າ ທ້າວ/ນາງ (Full name):.....

ເບີໂທລະສັບ (Tel No):..... ອີເມວ (Email): .....

ທີ່ຢູ່ປະຈຸບັນ (Address): ບ້ານ (Village).....ເມືອງ (District) ..... ແຂວງ (Province) .....

ເລກບັດປະຈຳໂຕ/ສໍາມະໂນຄົວ/ໜັງສືຜ່ານແດນ (Passport/ID No):..... ອອກທີ່ (Issue place):.....

ມື້ອອກບັດ (Issue date):..... ມື້ໝົດອາຍຸ (Expiry date):.....

➤ **ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບບັດ (Card Details):**

ຊື່ເຈົ້າຂອງບັດ (ຂຽນເປັນພາສາອັງກິດ) (Cardholder Name):.....

ເລກໜ້າບັດ (Card number):.....

ເລກບັນຊີ (Account number):.....

➤ **ສະເໜີໃຫ້ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ / I request the BCEL Bank to:**

ພິມລະຫັດບັດຄືນໃໝ່ / Renew PIN  ປົດລ່ອກບັດ (ກໍລະນີກົດລະຫັດຜິດ 3 ຄັ້ງ)/PIN tries reset

ແຈ້ງບັດເສຍອອກບັດໃໝ່/Reissue Lost Card  ປ່ຽນບັດເຊື່ອມ-ແຕກຫັກ/Reissue Broken Card

ປ່ຽນປະເພດບັດ (Change card type) ຈາກບັດ/From.....ເປັນບັດ/To.....

ເປີດນໍາໃຊ້ບັດຄືນ/Unlock/Reactivate the card (ເຫດຜົນ/Reason):.....

ຕໍ່ອາຍຸການນໍາໃຊ້ບັດ/Card Renewal: ໝົດອາຍຸ/ Expired on ເດືອນ/Month:.....ປີ/Year:.....

ຍຸດນໍາໃຊ້ບັດຢ່າງຖາວອນ/Terminate the card (ສິ່ງບັດຄືນ/Card Return:  ສິ່ງ/Yes  ບໍ່ມີບັດມາສິ່ງ/No)

ກໍລະນີບໍ່ມີບັດມາສິ່ງ: ຂ້າພະເຈົ້າຍອມຮັບຖ້າຫາກບັດຖືກເກັບໄດ້ແລະມີການຮຽກເກັບຄ່າທໍານຽມ.

For card not return: If a card is found by third-party, I, acknowledge any fees that may arise.

ປ່ຽນຮູບແບບຊໍາລະບັດເຄຼດິດ/Change payment method for Credit Card: (Auto to Manual)

(Manual to Auto); \* ຕັດຊໍາລະຈາກບັນຊີ/Automated deduct from account: .....

ປ່ຽນ/ຍົກເລີກບັນຊີຄໍ້າປະກັນບັດເຄຼດິດ/Change Collateral Account

ຈາກເລກບັນຊີ/From Acc no:.....ມາເປັນເລກບັນຊີ/To Acc no:.....

ປ່ຽນບັນຊີຊໍາລະບັດເຄຼດິດ-ເດບິດ/Change Automated Payment Account for Credit or Debit Card

ຈາກເລກບັນຊີ/From Acc no:.....ມາເປັນເລກບັນຊີ/To Acc no:.....

ປ່ຽນບັນຊີຫຼັກບັດເອທິເອັມ/Change Primary Account to ATM card

ຈາກເລກບັນຊີ/From Acc no:.....ມາເປັນເລກບັນຊີ/To Acc no:.....

ເພີ່ມເລກບັນຊີເຂົ້າບັດເອທິເອັມ /Add account to ATM card: ເລກບັນຊີທີ1/Acc no1:.....

ເລກບັນຊີທີ 2/Acc no2: .....ເລກບັນຊີທີ 3/Acc no3:.....

ສະເໜີຂໍເບິ່ງກ້ອງ/Request to view ATM cam ເຫດຜົນ/Reason:.....

ຕູ້ເອທິເອັມທະນາຄານ/Name of Bank.....ສະຖານທີ່/Place:.....ວັນທີ/Date.....

ຝາກເງິນບໍ່ສໍາເລັດ/Unsuccessful Cash Deposit: ສະຖານທີ່/Place:.....ວັນທີ/Date.....

ຈໍານວນເງິນທັງໝົດທີ່ຝາກ/Deposit Amount:.....ຈໍານວນເງິນບໍ່ເຂົ້າບັນຊີ/Missing amount.....

ປະເພດໃບເງິນ ແລະ ຈໍານວນໃບທີ່ຝາກ/Note type and amount:.....

ຖອນ/ ໂອນເງິນອອກຈາກບັດມາສເຕີ້ຈໍານວນ/Cash Withdrawal Amount.....  ຮັບເງິນສົດ/Cash.....

( ມອບເຂົ້າບັນຊີ/ Account ..... ໂອນເຂົ້າບັດ/Transfer to card No.....)

ຮ້ອງຂໍອື່ນໆ/Other Requests:.....

.....

ຫົວໜ້າຂະແໜງ/ໜ່ວຍງານ/ໜ່ວຍບໍລິການ  
Head of Section

ພະນັກງານຮັບຟອມ  
Officer

ລາຍເຊັນຕູ້ສະເໜີ  
Cardholder's signature