



ສໍານັກງານໃຫຍ່

ເລກທີ: 0507 /ທຄຕລ. 2026.....
ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ: 17 FEB 2026.....

ໜັງສືແຈ້ງການ

ຮຽນ: ທ່ານລູກຄ້າ ແລະ ຜູ້ລົງທຶນຂອງ ທຄຕລ ທີ່ເຄົາລົບ ແລະ ນັບຖືຢ່າງສູງ;

ເລື່ອງ: ຊື້ແຈງ ກ່ຽວກັບ ຄວາມປອດໄພຂອງລະບົບທະນາຄານ ແລະ ສາເຫດການຖືກລັກໂອນເງິນ
(ເງິນຖືກດູດ)

ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ (ທຄຕລ) ຂໍຖືເປັນກຽດແຈ້ງມາຍັງທ່ານຊາບ
ວ່າ: ເພື່ອຕອບໂຕ້ຂໍ້ມູນທີ່ບົດເບື້ອນໃນສື່ສັງຄົມອອນລາຍໃນໄລຍະຜ່ານມາ, ທຄຕລ ຂໍຢັ້ງຢືນວ່າ ການຖືກລັກໂອນ
ເງິນອອກຈາກບັນຊີ ບໍ່ໄດ້ເກີດຈາກລະບົບທະນາຄານ ແຕ່ແມ່ນເກີດຈາກກຸ່ມມິດສາຊີບທີ່ນໍາໃຊ້ຫຼາຍວິທີການຫຼອກ
ລວງເຈົ້າຂອງບັນຊີ ເພື່ອໃຫ້ສາມາດເຂົ້າຄວບຄຸມບັນຊີຂອງລູກຄ້າທີ່ຕົກເປັນເຫຍື່ອ ເຊັ່ນ:

- 1) **ການດາວໂຫຼດແອັບປອມ:** (Fake App / Malware) ທີ່ແຜ່ງຕົວມາໃນຮູບແບບຕ່າງໆ;
- 2) **ການຖືກຄວບຄຸມອຸປະກອນ:** ຜ່ານໂປຣແກຣມສອດແນມ ຫຼື ການເຂົ້າເຖິງລະບົບມືຖື (Device Compromise).
- 3) **ການປະກອບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວ:** ຜ່ານແບບຟອມ ຫຼື ລິ້ງປອມທີ່ມິດສາຊີບສ້າງຂຶ້ນ.
- 4) **ການເປີດເຜີຍຂໍ້ມູນສໍາຄັນສ່ວນຕົວ** ເຊັ່ນ: ລະຫັດຜ່ານ ແລະ ລະຫັດ OTP ໃຫ້ບຸກຄົນອື່ນ.
- 5) **ການຫຼອກໃຫ້ເຈົ້າຂອງບັນຊີໂອນເງິນໃຫ້ແກ່ມິດສາຊີບໂດຍກົງ** ເຊັ່ນ: ແອບອ້າງເປັນເຈົ້າຂອງ
ຮ້ານທີ່ທ່ານເຮັດຊື້-ຂາຍອອນລາຍນໍາ, ຫຼອກວ່າທ່ານຖືກຫວຍ ຫຼື ລາງວັນໃດໜຶ່ງ ແລ້ວບອກໃຫ້ທ່ານໂອນ
ເງິນຊໍາລະຄ່າພາສີ ແລະ ທໍານຽມຕ່າງໆກ່ອນ.

ທຄຕລ ຂໍຢັ້ງຢືນວ່າ: ລະບົບຂອງ ທຄຕລ ມີຄວາມປອດໄພ ເຊິ່ງທຸກໆການເຄື່ອນໄຫວບັນຊີໃນລະບົບ
(Log) ແມ່ນຖືກບັນທຶກໄວ້ຢ່າງລະອຽດ ແລະ ສາມາດກວດສອບຄົ້ນໄດ້ທຸກເວລາ.

ດັ່ງນັ້ນ, ຈຶ່ງແຈ້ງມາຍັງທ່ານເພື່ອເພີ່ມສະຕິລະວັງຕົວ ແລະ ຫ້າມເຮັດ 5 ຂໍ້ຂ້າງເທິງນີ້ ເພື່ອບໍ່ໃຫ້ຕົກເປັນ
ເຫຍື່ອຂອງກຸ່ມມິດສາຊີບ.

ດ້ວຍຄວາມເຄົາລົບຢ່າງສູງ,

ຜູ້ອໍານວຍການ



ນ. ສາຍສະໝອນ ຈິນທະຈັກ