



ບົດຂ່າວ
ພິທີມອບ-ຮັບໃບຢັ້ງຢືນ



ລະບົບບໍລິຫານ ຄຸນນະພາບ ISO 9001:2015

ນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ, ວັນທີ: 14/12/2017

ວັນທີ 14 ທັນວາ 2017 ທີ່ ສຳນັກງານໃຫຍ່ ທະນາຄານການຄ້າຕ່າງປະເທດລາວ ມະຫາຊົນ ໄດ້ຈັດພິທີມອບ-ຮັບ ໃບຢັ້ງຢືນລະບົບບໍລິຫານຄຸນນະພາບ ISO 9001:2015. ເຊິ່ງການມອບ-ຮັບ ໃນຄັ້ງນີ້, ແມ່ນຕາງໜ້າມອບໂດຍ ທ່ານ Pakasit Marksri, ຜູ້ຈັດການຝ່າຍຮັບຮອງມາດຕະຖານ ບໍລິສັດ SGS ປະເທດໄທ ແລະ ຕາງໜ້າຮັບໂດຍ ທ່ານ ພູຊິງ ຈັນທະຈັກ, ຜູ້ອຳນວຍການໃຫຍ່ ທຄຕລ. ເຂົ້າຮ່ວມເປັນສັກຂີພະຍານໂດຍ ຄະນະອຳນວຍການ, ຄະນະພະແນກ, ສູນ ແລະ ສາຂາ ພາຍໃນນະຄອນຫຼວງວຽງຈັນ ຂອງ ທຄຕລ, ຄະນະຜູ້ບໍລິຫານຈາກບໍລິສັດ SGS, ຕະຫຼອດຮອດພະນັກງານຂອງທັງ ສອງຝ່າຍ ແລະ ນັກຂ່າວ-ສື່ມວນຊົນຈາກຫລາຍພາກສ່ວນ ກໍໄດ້ເຂົ້າຮ່ວມເປັນສັກຂີພະຍານໃນຄັ້ງນີ້.



ຄຳວ່າ ISO ຫຼື International Organization For Standardization ຊຶ່ງຄວາມໝາຍໂດຍທົ່ວໄປແມ່ນ ອົງກອນລະຫວ່າງປະເທດ ວ່າດ້ວຍມາດຕະຖານສາກົນ, ISO 9001 ແມ່ນລະບົບຈັດການດ້ານຄຸນນະພາບ ທີ່ໜ້າເຖິງຜູ້ ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ຈັດຕັ້ງ ແລະ ຮັກສາລະບົບການໃຫ້ບໍລິການດ້ານຄຸນນະພາບທີ່ເປັນມາດຖານດຽວກັນ. ໂດຍມີຈຸດປະສົງໃນ ການຕອບສະໜອງຄວາມຕ້ອງການຂອງລູກຄ້າໃຫ້ດີຍິ່ງຂຶ້ນ ພ້ອມກັບປັບປຸງການບໍລິການໃຫ້ລູກຄ້າຂອງຕົນໄດ້ຮັບຄວາມພິ່ງ ພໍໃຈຢ່າງຕໍ່ເນື່ອງ, ບົນພື້ນຖານການປະຕິບັດລະບຽບ, ຂໍ້ກຳນົດທາງດ້ານກົດໝາຍທີ່ກ່ຽວຂ້ອງຢ່າງສະໝໍ່າສະເໝີ.

ຜ່ານມາ ທຄຕລ ໄດ້ຮັບການຢັ້ງຢືນລະບົບບໍລິຫານຄຸນນະພາບ ISO 9001:2008 ໃນວັນທີ 26/11/2010, ໃນ ນັ້ນ ໃບຢັ້ງຢືນແມ່ນໄດ້ອອກໃຫ້ໃນຊື່ເຂດການບໍລິການ ຂອງ ສູນບໍລິການ ແລະ ພະແນກບໍລິຫານທຶນ ແລະ ບໍລິການ ລະຫວ່າງປະເທດ, ສຳນັກງານໃຫຍ່, ຜ່ານການປະຕິບັດເງື່ອນໄຂມາດຖານ ISO ດັ່ງກ່າວ ກໍເຫັນໄດ້ຈຸດດີຫຼາຍຢ່າງເຊັ່ນ:

- ຊ່ວຍເຮັດໃຫ້ການບໍລິການ ມີຂັ້ນຕອນການຈັດຕັ້ງປະຕິບັດທີ່ເປັນມາດຖານ ຊ່ວຍປ້ອງກັນຂໍ້ບົກຜ່ອງ ແລະ ງ່າຍຕໍ່ການກວດສອບ.
- ມີມາດຖານການປະຕິບັດງານ ທີ່ເປັນລາຍລັກອັກສອນ, ຊັດເຈນ, ເຂົ້າໃຈງ່າຍ.
- ຫຼຸດຜ່ອນຄ່າໃຊ້ຈ່າຍ ປະຢັດເວລາໃນການປະຕິບັດງານ ຫຼຸດຜ່ອນຂໍ້ຜິດພາດການບໍລິການທີ່ບໍ່ໄດ້ມາດຕະຖານ.
- ມີລະບົບໃນການເພີ່ມປະສິດທິພາບ ແລະ ຫຼຸດຈຳນວນແຮງງານ ຫຼຸດຜ່ອນບັນຫາການເຮັດວຽກທີ່ຊ້າຊ້ອນ.
- ທີ່ສຳຄັນແມ່ນເຮັດໃຫ້ ທຄຕລ ໄດ້ຮັບຄວາມໝັ້ນເຊື່ອຖື ແລະ ໄວ້ເນື້ອເຊື່ອໃຈ ຈາກລູກຄ້າທີ່ມາໃຊ້ບໍລິການ ແລະ ຈາກສັງຄົມຫຼາຍຂຶ້ນ.



ຍ້ອນເຫັນໄດ້ຈຸດດີດັ່ງກ່າວ, ມາຮອດທ້າຍປີ 2017 ທຄຕລ ໄດ້ຄົ້ນຄ້ວາເພື່ອ Update ເປັນ Version ໃໝ່ ຄື: ISO 9001:2015 ໂດຍ ບໍລິສັດ SGS ເປັນທີ່ປຶກສາໃນການດຳເນີນການ, ໂດຍຜ່ານການກວດສອບເງື່ອນໄຂຕ່າງໆ ແລະ ທຄຕລ ສາມາດຮັບໃບຢັ້ງຢືນ ISO 9001:2015 ໄດ້ໃນຄັ້ງນີ້.

ຂ່າວໂດຍ: ຂະແໜງສົ່ງເສີມຜະລິດຕະພັນ ແລະ ການຕະຫຼາດ

- ☎ ສອບຖາມຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມໂທ: 021 213200 ຕໍ່ 404/407
- 📘 Facebook Fan Page: BCEL Bank
- 🌐 Website: www.bcel.com.la